

## Huisregels / Algemene voorwaarden



In onderstaand reglement vindt u de huisregels/AV die op het festivalterrein en aanverwante terreinen (o.a. parkeerplaats, camping voor zover in het campingreglement geen uitdrukkelijke afwijking staat, toegangswegen etc.) van Jera On Air gelden. U bent verplicht zich aan deze regels te houden. Overtreding van enige huisregel kan onmiddellijk en zonder aanzien des persoons aan de politie worden gemeld, terwijl ook de toegang kan worden ontzegd. De toegang mag u door elke vrijwilliger van Stg. Jera On Air worden ontzegd. Met het bezoek aan het festival aanvaardt u (stilzwijgend) deze regels. Mochten deze regels ergens niet in voorzien, dan heeft de organisatie een beslissende stem.

### 1. Aanwijzingen personeel opvolgen

Volg altijd de aanwijzingen van de vrijwilligers van Stg. Jera On Air. Mocht het reglement ergens niet in voorzien, dan hebben vrijwilligers de beslissende stem. Indien een personeelslid besluit dat u de toegang tot het terrein wordt ontzegd, dan heeft u geen recht op teruggave van de ticketprijzen.

### 2a. Entreekaarten en Drankbonnen

Alleen entreekaarten, verkrijgbaar bij erkende voorverkoopadressen zijn geldig. De kaarten worden op echtheid gecontroleerd. Het is verboden entreekaarten door te verkopen aan derden en/of op generlei wijze aan derden te verstrekken voor of in het kader van commerciële doeleinden. Eenmaal gekochte entreekaarten/e-tickets worden niet teruggenomen/zijn niet inwisselbaar en zijn alleen geldig op de vermelde editie. Eenmaal gekochte drankbonnen/e-tickets worden niet teruggenomen/zijn niet inwisselbaar en zijn alleen geldig op de vermelde editie. Ten aanzien van online gekochte tickets geldt geen bedenktijd. Wijzigingen in de programmering zijn voorbehouden. Mocht een aangekondigde artiest niet meer optreden, dan heeft u geen recht op restitutie van de entreegelden. Indien u tevens entreekaarten/e-tickets/drankbonnen voor anderen koopt, geldt u als wettelijk vertegenwoordiger en zijn deze algemene voorwaarden aldus tevens op hen van toepassing.

### 2b. Fouilleren / Toegangscontrole

Bij de entree van het festivalterrein en/of aanverwante terreinen kan zich de mogelijkheid voordoen dat u zich moet laten onderwerpen aan een controle. U bent verplicht mee te werken aan deze controle. Deze controle is ingesteld om iedereen in verband met de algemene veiligheid te beschermen. Ook kan u gevraagd worden om uw legitimatie. Het is niet toegestaan eigen drank- en etenswaren bij te hebben op het festivalterrein. Eigen drank- en etenswaren op het festivalterrein kunnen in beslag worden genomen, zonder recht op teruggave. Huisdieren zijn niet toegestaan.

### 3. Wapens en gevaarlijke voorwerpen

Het gebruiken of bij zich hebben van enigerlei wapens of gevaarlijke voorwerpen is ten strengste verboden. Bij overtreding wordt u gevraagd het wapen of het gevaarlijk voorwerp in te leveren, zonder recht op teruggave.

### 4. Drankgebruik

Het is niet toegestaan zelf meegebrachte drank te gebruiken op het festivalterrein. De organisatie houdt zich aan de voorschriften zoals gesteld in de Drank- Horecawet; o.a.: het is niet toegestaan voor bezoekers alcoholhoudende dranken te nuttigen indien zij de alcoholgerechtigde leeftijd nog niet bereikt hebben. De organisatie is verplicht de gerechtigde leeftijd vast te stellen, bij twijfel geldt een legitimatieplicht. Personen onder invloed van drank wordt de toegang geweigerd. Aan dronken personen ( te bepalen door de organisatie) wordt GEEN alcohol verstrekt. Een aan stichting Jera On Air opgelegde sanctie door een overtreding van de Drank- en Horecawet, zal op de feitelijke overtreder worden verhaald (bijvoorbeeld iemand die de leeftijd van 18 jaar oud nog niet bereikt heeft die wordt betrapt op het nuttigen van alcoholhoudende drank of een bezoeker die alcoholhoudende drank doorgeeft aan iemand die nog geen 18 jaar oud is).

## Huisregels / Algemene voorwaarden



### 5. Roken

Op het festival geldt een rookverbod. In de tenten mag niet gerookt worden. Indien u toch in een tent rookt, geldt een boetebeding van €50,00 per sigaret die bij u in rekening zal worden gebracht. Dit laat onverlet dat eventuele schade door een overtreding van het rookverbod zoals bedoeld in de tabakswet zal verhaald worden op de desbetreffende roker. Sigaretten worden niet verkocht aan personen beneden 18 jaar oud. Legitimatie is verplicht.

### 6. Drugs

Het nuttigen, gebruiken, verhandelen of bij zich hebben van enigerlei middelen die de gemoedstoestand beïnvloeden op of rond het terrein en aanverwante terreinen is ten strengste verboden.

### 7. Ongewenste intimiteiten

Ongewenste intimiteiten worden bij Stg. Jera On Air niet getolereerd. NEE is NEE.

### 8. Racisme

Geen enkele vorm van racisme dan wel discriminatie wordt bij Stg. Jera On Air getolereerd.

### 9. Agressie

Agressie wordt bij Stg. Jera On Air niet getolereerd. Dimmen dus.

### 10. Afval

Afval moet binnen het festivalterrein blijven. Afval dient in de daarvoor bestemde afvalbakken gedeponeerd te worden.

### 11. Samenscholing

Wij behouden ons het recht voor bij vermoedens onzerzijds van samenscholing de samenscholers onmiddellijk de toegang tot het festival te ontfzeggen.

### 12. EHBO

Er is een EHBO-post aanwezig.

### 13. Brandbeveiliging

Bij ons liggen brandinstructies ter inzage. Raak bij brand in ieder geval niet in paniek en waarschuw ons onmiddellijk.

### 14. Camera's

a. Het kan voorkomen dat tijdens uw bezoek aan Jera On Air camera's gebruikt en/of geluidsopnamen gemaakt worden. Een ieder die Jera On Air bezoekt stemt stilzwijgend toe in het maken van opnames. Bij calamiteiten kunnen deze opnames als ondersteunend materiaal getoond worden aan derden. Tevens kunnen deze opnames gebruikt worden voor promotionele doeleinden.

b. Professionele camera-apparatuur is op het festivalterrein niet toegestaan, behoudens toestemming van de organisatie. Hiervoor kunt u het persaccreditatieformulier op de website invullen.

### 15. Eigendommen en schade

a. Het is verboden eigendommen van ons mee te nemen buiten het gebouw c.q. het aanverwante terrein; hieronder vallen ook restanten van

voedsel en dranken. Bij beschadiging van onze eigendommen bent u aansprakelijk voor de reparatie- en/of vernieuwingskosten. Schade (daaronder begrepen verdwijning van goederen) veroorzaakt door bezoekers/vrijwilligers aan derden of aan een contractspartij van stichting Jera On Air worden verhaald. Hieronder valt ook schade aan apparatuur veroorzaakt door bijvoorbeeld het gooien van drank.

**b.** Stg. Jera on Air, haar bestuurs- commissieleden en haar vrijwilligers aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid, uit welke hoofde dan ook, voor opgelopen schade en/of verdwijning van eigendom op en rond het festivalterrein. Deze uitsluiting geldt ook voor meer ernstige vormen van schade zoals overlijden en ernstig letsel en is tevens van toepassing op immateriele schade. Dit geldt niet bij opzet of grove schuld.

### 16. Gevonden Voorwerpen

Gevonden voorwerpen dient u bij ons in te leveren. Wij zullen dan alles doen wat binnen onze mogelijkheden ligt om deze spullen bij de rechtmatige eigenaar(en) terug te bezorgen.

### 17. Parkeren / rijwielstalling

U dient uw voertuig/fiets zodanig op de aangegeven plaatsen te parkeren, dat derden geen overlast ondervinden. Indien u zich hieraan niet houdt loopt u het risico dat uw voertuig /fiets wordt verwijderd. Parkeren is enkel toegestaan op de aangegeven plekken.

### 18. Kamperen

Kamperen is enkel toegestaan op de aangewezen plekken. Er geldt een campingreglement.

### 19. Geluid

Op Jera On Air wordt regelmatig meer dan 85 DB(A) aan geluid geproduceerd. Stg. Jera On Air aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor nadelige gevolgen die hierdoor wellicht op kunnen treden aan uw gehoor. Het verblijf op Jera On Air geschiedt derhalve geheel op uw eigen risico.

### 20. Klachten

Wanneer u klachten van welke aard dan ook heeft kunt u deze bij ons bestuur melden. Klachten dient u altijd direct na het moment van ontstaan daarvan te melden, bij gebreke waarvan uw klachtrecht vervalt. Klachten kunt u indienen via het mailadres [info@jeraonair.nl](mailto:info@jeraonair.nl) of bij het bezoekadres Peter Janssenweg 12, 5813BR, Ysselsteyn buiten de festivaldagen. Getracht wordt een klacht binnen 14 dagen na ontvangst te beantwoorden.

### 21. Nederlands recht en Nederlandse rechter

Alle geschillen tussen Partijen die voortvloeien uit of verband houden met de Huisregels/Algemene voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde burgerlijke rechter.

**22.** Voordat een van der Partijen een geschil aan de rechter ter beoordeling voorlegt, zullen Partijen het gerezen geschil uitputtend door middel van probleem-oplossend-onderhandelen trachten op te lossen. Indien de Opdrachtgever een partij is die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf zullen Partijen het geschil op hoog managementniveau uitputtend door middel van probleem-oplossend-onderhandelen trachten op te lossen.

**23.** Partijen zullen een tussen hen gerezen geschil als strikt vertrouwelijk beschouwen en hierover naar derden toe geen uitspraken doen.

**24.** Bovengenoemde bepalingen van Artikel 23 blijven ook na de beëindiging van de overeenkomst van kracht.