

# Huisregels / Algemene voorwaarden



In onderstaand reglement vindt u de huisregels/AV die op het festivalterrein en aanverwante terreinen (o.a. parkeerplaats, camping voor zover in het campingreglement geen uitdrukkelijke afwijking staat, toegangswegen etc.) van Jera On Air gelden, dan wel die van toepassing zijn indien u klant bent van stichting Jera On Air. U bent verplicht zich aan deze regels te houden. Overtreding van enige huisregel kan onmiddellijk en zonder aanzien des persoons aan de politie worden gemeld, terwijl ook de toegang kan worden ontzegd. De toegang mag u door elke vrijwilliger van Stg. Jera On Air worden ontzegd. Met het bezoek aan het festival aanvaardt u (stilzwijgend) deze regels. Mochten deze regels ergens niet in voorzien, dan heeft de organisatie een beslissende stem.

## 1. Aanwijzingen personeel opvolgen

Volg altijd de aanwijzingen van de vrijwilligers/personeel van Stg. Jera On Air. Mocht het reglement ergens niet in voorzien, dan hebben vrijwilligers/personeel de beslissende stem. Indien een personeelslid besluit dat u de toegang tot het terrein wordt ontzegd, dan heeft u geen recht op teruggave van de ticketprijzen.

## 2a. Entreekaarten en Drankbonnen

Alleen entreekaarten, verkrijgbaar bij erkende voorverkoopadressen zijn geldig. De kaarten worden op echtheid gecontroleerd. Het is verboden entreekaarten door te verkopen aan derden en/of op generlei wijze aan derden te verstrekken voor of in het kader van commerciële doeleinden. Eenmaal gekochte entreekaarten/e-tickets worden niet teruggenomen/zijn niet inwisselbaar en zijn alleen geldig op de vermelde editie. Eenmaal gekochte drankbonnen/e-tickets worden niet teruggenomen/zijn niet inwisselbaar en zijn alleen geldig op de vermelde editie. Ten aanzien van online gekochte tickets geldt geen bedenktijd. Wijzigingen in de programmering zijn voorbehouden. Mocht een aangekondigde artiest niet meer optreden, dan heeft u geen recht op restitutie van de entreegelden. Indien u tevens entreekaarten/e-tickets/drankbonnen voor anderen koopt, zijn deze algemene voorwaarden tevens op hen van toepassing. U maakt de huisregels/algemene voorwaarden aan de anderen bekend en legt deze aan ze op.

## 2b. Fouilleren / Toegangscontrole / Toegang

1. Bij de entree van het festivalterrein en/of aanverwante terreinen kan zich de mogelijkheid voordoen dat u zich moet laten onderwerpen aan een controle. U bent verplicht mee te werken aan deze controle. Deze controle is ingesteld om iedereen in verband met de algemene veiligheid te beschermen. Ook kan u gevraagd worden om uw legitimatie. Het is niet toegestaan eigen drank- en etenswaren bij te hebben op het festivalterrein. Eigen drank- en etenswaren op het festivalterrein kunnen in beslag worden genomen, zonder recht op teruggave. Huisdieren zijn niet toegestaan.

2. Vanwege een pandemie en/of epidemie kunnen door overheidsregels beperkingen of nadere (voorzorgs)maatregelen door de overheid worden opgelegd. De tickethouder/klant conformeert zich hieraan. Jera On Air is niet aansprakelijk voor de gevolgen hiervan en schade(s) tegenover tickethouders/klanten.

## 3. Wapens en gevaarlijke voorwerpen

Het gebruiken of bij zich hebben van enigerlei wapens of gevaarlijke voorwerpen is ten strengste verboden. Bij overtreding wordt u gevraagd het wapen of het gevaarlijk voorwerp in te leveren, zonder recht op teruggave.

## 4. Drankgebruik

Het is niet toegestaan zelf meegebrachte drank te gebruiken op het festivalterrein. De organisatie houdt zich aan de voorschriften zoals gesteld in de Drank- Horecawet; o.a.: het is niet toegestaan voor bezoekers alcoholhoudende dranken te nuttigen indien zij de alcoholgerechtigde leeftijd nog niet bereikt hebben. De organisatie is verplicht de gerechtigde leeftijd vast te stellen, bij twijfel geldt een legitimatieplicht. Personen onder invloed van drank wordt de toegang geweigerd. Aan dronken personen ( te bepalen door de organisatie) wordt GEEN alcohol verstrekt.

## Huisregels / Algemene voorwaarden



Een aan stichting Jera On Air opgelegde sanctie door een overtreding van de Drank- en Horecawet, zal op de feitelijke overtreder worden verhaald (bijvoorbeeld iemand die de leeftijd van 18 jaar oud nog niet bereikt heeft die wordt betrapt op het nuttigen van alcoholhoudende drank of een bezoeker die alcoholhoudende drank doorgeeft aan iemand die nog geen 18 jaar oud is).

### 5. Roken

Op het festival geldt een rookverbod. In de tenten mag niet gerookt worden. Indien u toch in een tent rookt, geldt een boetebeding van €50,00 per sigaret die bij u, na een eerste waarschuwing, in rekening zal worden gebracht. Dit laat onverlet dat eventuele schade door een overtreding van het rookverbod zoals bedoeld in de tabakswet zal verhaald worden op de desbetreffende roker. Sigaretten worden niet verkocht aan personen beneden 18 jaar oud. Legitimatie is verplicht.

### 6. Drugs

Het nuttigen, gebruiken, verhandelen of bij zich hebben van enigerlei middelen die de gemoedstoestand beïnvloeden op of rond het terrein en aanverwante terreinen is ten strengste verboden. Dit geldt ook voor lachgas en soortgelijke middelen en zaken waarmee lachgas en deze middelen gebruikt kunnen worden.

### 7. Ongewenste intimiteiten

Ongewenste intimiteiten worden bij Stg. Jera On Air niet getolereerd. NEE is NEE.

### 8. Racisme

Geen enkele vorm van racisme dan wel discriminatie wordt bij Stg. Jera On Air getolereerd. Opruiende kleding/aanstootgevende kleding is niet toegestaan.

### 9. Agressie

Agressie wordt bij Stg. Jera On Air niet getolereerd.

### 10. Afval

Afval moet binnen het festivalterrein blijven. Afval dient in de daarvoor bestemde afvalbakken gedeponneerd te worden.

### 11. Samensholing

Wij behouden ons het recht voor bij vermoedens onzerzijds van samensholing de samenscholers onmiddellijk de toegang tot het festival te ontfeggen.

### 12. EHBO

Er is een EHBO-post aanwezig.

### 13. Brandbeveiliging

Bij ons liggen brandinstructies ter inzage. Raak bij brand in ieder geval niet in paniek en waarschuw ons onmiddellijk.

### 14. Camera's

**a.** Tijdens uw bezoek aan Jera On Air worden camera's gebruikt en/of geluidsopnamen gemaakt. Er is cameratoezicht. Een ieder die Jera On Air bezoekt stemt stilzwijgend toe in het maken van opnames. Bij calamiteiten kunnen deze opnames als ondersteunend materiaal getoond worden aan derden. Tevens kunnen deze opnames gebruikt worden voor promotionele doeleinden.

**b.** Professionele camera-apparatuur is op het festivalterrein niet toegestaan, behoudens toestemming van de organisatie. Hiervoor kunt u het persaccreditatieformulier op de website invullen.

### 15. Eigendommen Jera On Air en schade

- a.** Het is verboden eigendommen van ons mee te nemen buiten het gebouw c.q. het aanverwante terrein; hieronder vallen ook restanten van voedsel en dranken. Bij beschadiging van onze eigendommen bent u aansprakelijk voor de reparatie- en/of vernieuwingskosten. Schade (daaronder begrepen verdwijning van goederen) veroorzaakt door bezoekers/vrijwilligers aan derden of aan een contractspartij van stichting Jera On Air worden verhaald. Hieronder valt ook schade aan apparatuur veroorzaakt door bijvoorbeeld het gooien van drank.
- b.** Stg. Jera on Air, haar bestuurs- commissieleden en haar vrijwilligers/personeel aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid, uit welke hoofde dan ook, voor opgelopen schade en/of verdwijning van eigendom op en rond het festivalterrein. Deze uitsluiting geldt ook voor meer ernstige vormen van schade zoals overlijden en ernstig letsel en is tevens van toepassing op immateriele schade. Dit geldt niet bij opzet of grove schuld.

### 16 Overmacht

- 1.** Ingeval van overmacht in de ruimste zin des woords, waaronder in dit verband mede – maar niet uitputtend- begrepen ziekte en/of afzegging van de artiest(en) of leveranciers, stakingen, brand, diefstal, slechte weersomstandigheden of dreiging daarvan, maatregelen van overheidswege, optreden van politie en/of brandweer, niet verlenen dan wel intrekken vergunning(en), epidemieën, pandemieën et cetera heeft Jera On Air het recht het evenement te verschuiven naar een latere datum of het evenement te annuleren.
- 2.** Indien het evenement als gevolg van of in verband met overmacht door Jera On Air wordt geannuleerd voordat het is aangevangen, zal Jera On Air uitsluitend verplicht zijn aan de klant de vergoeding te restitueren die vermeld staat op het toegangsbewijs. Overige schade zal niet worden vergoed. Indien een evenement als gevolg van of in verband met overmacht moet worden geannuleerd nadat het is aangevangen, zal Jera On Air slechts gehouden zijn tot restitutie van een door haar vast te stellen gedeelte van de vergoeding die vermeld staat op het toegangsbewijs. Overige schade zal niet worden vergoed.
- 3.** Indien het evenement als gevolg van of in verband met overmacht door Jera On Air wordt verschoven naar een andere datum blijft het toegangsbewijs geldig voor de nieuwe datum waarop het evenement zal plaatsvinden. Mocht de klant het evenement op de nieuwe datum niet kunnen of willen bezoeken dan is hij gerechtigd zijn toegangsbewijs in te leveren tegen restitutie van de vergoeding welke op het toegangsbewijs is vermeld. Overige schade zal niet worden vergoed. Indien het evenement verplaatst is naar een latere datum kan de klant geen aanspraak maken op restitutie van de voornoemde vergoeding als hij het betreffende toegangsbewijs niet heeft ingeleverd bij Jera On Air binnen de redelijke termijn die Jera On Air daarvoor geeft.

### 17 Aansprakelijkheid

- 1.** Jera On Air is aansprakelijk voor directe schade die de klant lijdt en die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Jera On Air toe te rekenen tekortkoming. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen Jera On Air is verzekerd en die door de verzekeraar wordt vergoed. Niet voor vergoeding in aanmerking komt: a) gevolgschade; b) immateriële schade; c) schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen van Jera On Air.
- 2.** Het betreden van de plaats waar het evenement plaatsvindt en het bijwonen van het evenement, geschiedt door de klant voor eigen risico, in die zin dat Jera On Air geen enkele aansprakelijkheid aanvaardt voor schade ontstaan door genoemd betreden of bijwonen zoals bijv. gehoor-, gezichts- en andere lichamelijke stoornissen.

**3.** Jera On Air zal ernaar streven dat het programma zoveel mogelijk volgens het aangekondigde tijdschema zal worden uitgevoerd. Zij is echter niet aansprakelijk voor afwijkingen daarin en voor de (eventuele) schade welke daardoor voor de klant en/of derden mocht ontstaan. Aanvangstijden zoals onder andere vermeld de website zijn onder voorbehoud.

**4.** Jera On Air is voorts niet aansprakelijk voor de inhoud en de wijze van uitvoeren van het programma van het evenement, waaronder uitdrukkelijk begrepen de lengte van het programma. Jera On Air is evenmin aansprakelijk voor wijzigingen in het programma.

### **18. Gevonden Voorwerpen**

Gevonden voorwerpen dient u bij ons in te leveren. Wij zullen dan alles doen wat binnen onze mogelijkheden ligt om deze spullen bij de rechtmatige eigenaar(en) terug te bezorgen.

### **19. Parkeren / rijwielstalling**

U dient uw voertuig/fiets zodanig op de aangegeven plaatsen te parkeren, dat derden geen overlast ondervinden. Indien u zich hieraan niet houdt loopt u het risico dat uw voertuig /fiets wordt verwijderd. Parkeren is enkel toegestaan op de aangegeven plekken.

### **20. Kamperen**

Kamperen is enkel toegestaan op de aangewezen plekken. Er geldt een campingreglement.

### **21. Geluid**

Op Jera On Air wordt regelmatig meer dan 85 DB(A) aan geluid geproduceerd. Stg. Jera On Air aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor nadelige gevolgen die hierdoor wellicht op kunnen treden aan uw gehoor. Het verblijf op Jera On Air geschiedt derhalve geheel op uw eigen risico.

### **22. Klachten**

Wanneer u klachten van welke aard dan ook heeft kunt u deze bij ons bestuur melden. Klachten dient u altijd direct na het moment van ontstaan daarvan te melden, bij gebreke waarvan uw klachtrecht vervalt. Klachten kunt u indienen via het mailadres [info@jeraonair.nl](mailto:info@jeraonair.nl) of bij het bezoekadres Peter Janssenweg 12, 5813BR, Ysselsteyn buiten de festivaldagen. Getracht wordt een klacht binnen 14 dagen na ontvangst te beantwoorden.

### **23. Nederlands recht en Nederlandse rechter**

Alle geschillen tussen Partijen die voortvloeien uit of verband houden met de Huisregels/Algemene voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde burgerlijke rechter.

**24.** Voordat een van der Partijen een geschil aan de rechter ter beoordeling voorlegt, zullen Partijen het gerezen geschil uitputtend door middel van probleem-oplossend-onderhandelen trachten op te lossen. Indien de Opdrachtgever een partij is die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf zullen Partijen het geschil op hoog managementniveau uitputtend door middel van probleem-oplossend-onderhandelen trachten op te lossen.

**25.** Partijen zullen een tussen hen gerezen geschil als strikt vertrouwelijk beschouwen en hierover naar derden toe geen uitspraken doen.

**26.** Bovengenoemde bepalingen van Artikel 24 blijven ook na de beëindiging van de overeenkomst van kracht.